

# Política Calidad

## Minera Zaldívar Áreas SX – EW

En Minera Zaldívar, compañía que forma parte de Antofagasta Minerals, estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios, la satisfacción de nuestros clientes y el desarrollo sostenible. Nos esforzamos por ser reconocidos por el profesionalismo y la dedicación de nuestro equipo, promoviendo siempre prácticas responsables en nuestra operación. Para lograrlo, nos comprometemos a:

- Implementar, mantener y operar un Sistema de Gestión de Calidad donde se establecen objetivos, metas y planes de acción para garantizar la calidad en la Producción de Cobre Catódico a través de los procesos de Extracción por Solventes y Electro-Obtención.
- Cumplir con los distintos objetivos y criterios de calidad del sistema, considerando clasificación catódica LME para asegurar la calidad de nuestros productos de electro obtención.
- Promover la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y en el desempeño de nuestras actividades productivas, a través de la identificación y aplicación de mejores prácticas, así como de la innovación en nuestros procesos.
- Cumplir debidamente los requerimientos del consumidor, buscando la continua satisfacción de nuestros clientes en base a sus necesidades y requisitos, asegurando la calidad asociada a los productos de la Compañía.
- Promover el trabajo colaborativo y reconocer el buen desempeño de nuestro equipo, fortaleciendo sus capacidades y competencias para asegurar la excelencia operacional y contribuir al éxito de la empresa.

Esta política es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización y está disponible para todas las partes interesadas pertinentes, incluyendo clientes, empleados, accionistas y autoridades reguladoras.



Leonardo González  
**Gerente General**  
Minera Zaldívar